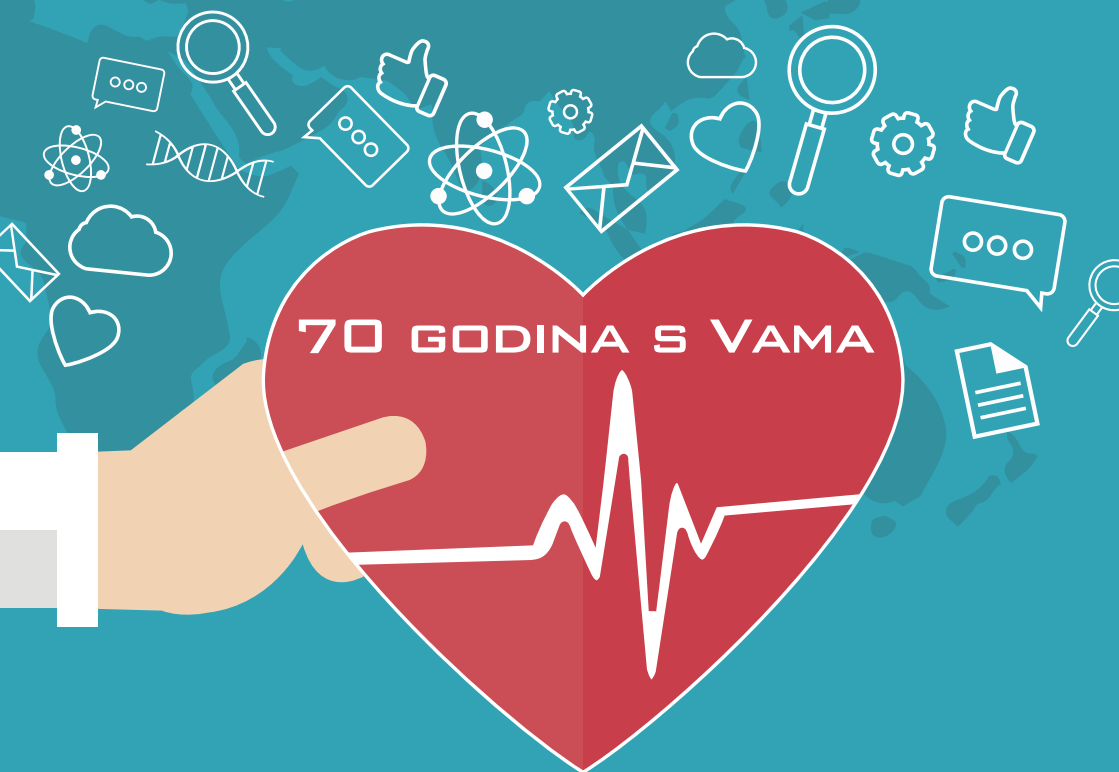


Stvaramo zdraviju budućnost



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR

Stvaramo zdraviju budućnost

Povijest Zavoda



Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ već je 67 godina vjerni voditelj i pratitelj građana grada Zagreba na putu ostvarenja zdravlja kao „stanja potpunoga tjelesnog, duševnog i društvenog blagostanja, a ne samo odsutnosti bolesti i iznemoglosti“. Danas zapošljava 442 stručnjaka različitih profila.

Osnovan je 1949. godine pod nazivom Higijenski zavod, a djelovao je kao stručna i istraživačka ustanova za sva pitanja s područja higijene i preventivne medicine.

Godine 1961. Narodni odbor grada Zagreba donosi rješenje o Zavodu za zaštitu zdravlja grada Zagreba. Tom odlukom Higijenski zavod proglašen je samostalnom zdravstvenom ustanovom koja djeluje kao samostalna ustanova organizirana na načelima društvenog samoupravljanja.

Povijest Zavoda

Zadatak je Zavoda, kako stoji u toj odluci, da organizira i provodi preventivnu zdravstvenu službu, unaprjeđuje javnu higijenu, proučava probleme s područja komunalne, industrijske i prehrambene higijene, usklađuje rad zdravstvenih ustanova na području grada radi provođenja općih zdravstvenih mjera i akcija za zaštitu narodnog zdravlja, pruža stručnu pomoć u provođenju preventivnih mjera i da daje methodske upute zdravstvenim ustanovama, proučava i sprečava zarazne bolesti i epidemije te bolesti koje nastaju zbog ne higijenskih uvjeta života. Nadalje, zadatak Zavoda je da proučava probleme zdravstvene zaštite majki, dojenčadi, predškolske i školske djece i mladeži, proučava probleme socijalnih bolesti, organizira rad na zdravstvenom prosvjećivanju i sudjeluje u njemu te prikuplja, obrađuje i analizira podatke zdravstvene statistike.

Godine 1994. Zavod za zaštitu zdravlja grada Zagreba mijenja ime u Zavod za javno zdravstvo Grada Zagreba, 2008. godine u Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, a 2014. godine u Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Naša je vizija, kao jednog od centara medicinske izvrsnosti u Republici Hrvatskoj, biti najbolja javnozdravstvena ustanova u široj regiji, a naša misija očituje se u pružanju usluga iz područja javnoga zdravstva, poštujući pritom najviše standarde društveno odgovornoga ponašanja i znanstveno utemeljenih spoznaja te nudeći korisnicima pouzdanost i kvalitetu po načelima zdravstvene izvrsnosti.

Danas smo vodeća ustanova u praksi i uslugama sustava javnog zdravstva Republike Hrvatske. Djelatnosti Zavoda su javno zdravstvo, epidemiologija, zdravstvena ekologija, mikrobiologija, školska medicina, javnozdravstvena gerontologija, prevencija ovisnosti i zaštita mentalnoga zdravlja. Zavod je ujedno i nastavna baza Medicinskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te Zdravstvenog veleučilišta Zagreb. Suradna smo ustanova Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, Prirodoslovno-matematičkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Medicinskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Veleučilišta Velika Gorica i Zdravstvenog učilišta Zagreb pa tako uspješno obnašamo svoju obrazovnu ulogu u zajednici.

Istaknut je i međunarodni sporazum sa Sveučilištem Alma Mater iz Salzburga, Podružnicom Sveučilišta u Mariboru, za gerontološko javnozdravstvenu djelatnost na državnoj razini.

S navedenim visokoobrazovnim ustanovama Zavod surađuje i na ERASMUS i HORIZON 2020 programima.

Zavod ima uspostavljenu suradnju s vodećim javnozdravstvenim i znanstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj: Hrvatski zavod za javno zdravstvo i županijski zavodi za javno zdravstvo, Institut za medicinska istraživanja, Hrvatski veterinarski institut, Institut Ruđer Bošković, Državni hidrometeorološki zavod i dr., centralnoj i jugoistočnoj Europi (Slovenija, Austrija, Njemačka, Makedonija, Kosovo, Bosna i Hercegovina, Srbija i Crna Gora), ali i sa Sveučilištem u Bocvani i Gradom Kinshasom, DR Kongo.

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ prepoznat je u svojim naporima za svrstavanje u centre izvrsnosti. S ponosom nosimo naziv referentnih centara Ministarstva zdravstva i to u području zaštite zdravlja starijih osoba, bjesnoće, farmakoepidemiologije, ispitivanja zdravstvene ispravnosti hrane i dijagnostike spolno prenosivih bolesti. Godine 2013. Ministarstvo poljoprivrede definiralo ovlastilo je Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju Referentnim laboratorijem za mikotoksine u hrani i hrani za životinje, 2014. godine Referentnim laboratorijem za provedbu analiza za utvrđivanje patvorenosti meda, a 2019. Laboratorijem za pesticide u hrani biljnog podrijetla za pesticide u voću i povrću, žitaricama te ispitivanju pesticida pojedinačnim metodama, čime je Zavod otvorio put za suradnju i umrežavanje s europskim referentnim centrima u sustavu sigurnosti hrane.

Među najznačajnijim projektima koje Zavod provodi ističu se: formiranje Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe, Oznaka kontrolirane kvalitete, Centar za sigurnost i kvalitetu hrane, projekt sufinanciran iz Europskog fonda za regionalni razvoj, GeroS - sustav za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba te funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika, neodvojivo povezan s nacionalnim zdravstvenim sustavom CEZIH, Model prehrambeno-gerontoloških normi za jelovnike u domu za starije i gerontološkom centru, Postupnik za rano otkrivanje Alzheimerove bolesti, Peludna prognoza - inovativna mobilna aplikacija namijenjena oboljelima od alergija, koju je razvio Portal PLIVAZdravlje u suradnji sa Zavodom, Eko-škola u okviru sustava upravljanja okolišem ISO 14 001 i dr.

Povijest Zavoda



Grad Zagreb ulaže velike napore u očuvanju i unaprjeđenju stanja okoliša i održivog razvoja te u unaprjeđenju zdravlja i dobrobiti svih građana i budućih generacija pa slijedom toga i Zavod provodi niz ispitivanja i kontinuiranog praćenja (monitoringa) zdravstvene ispravnosti okolišnih čimbenika u svrhu procjene utjecaja na zdravlje ljudi te stanja okoliša.

Projekt Ekološka karta Grada Zagreba osnova je u uspostavljanju ravnoteže između kvalitete životne sredine, zdravlja i životnih navika građana te prostorno – funkcionalne strukture grada.

Jedna od najznačajnijih javnozdravstvenih aktivnosti Zavoda jest upravo inicijativa za osnivanje Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe (SEEN-FSQC), prve europske organizirane skupine javnozdravstvenih, nastavnih i znanstvenih ustanova, fakulteta i laboratorija.

Mreža je nevladina organizacija koja okuplja regionalne zavode, odnosno institute za javno zdravlje, fakultete koji na bilo koji način sudjeluju u obrazovanju kadrova i u procesu proizvodnje i distribucije hrane, znanstvene institute, kao npr. Institut Ruđer Bošković te privatne laboratorije iz Hrvatske, Makedonije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Kosova, Slovenije i Republike Srbije.

Zadaća Mreže je osigurati jedinstvene standarde navedenih zemalja jugoistočne Europe, ali istovremeno i pomoći domicilnim proizvođačima hrane da budu konkurentniji, kako na domaćim, tako i na ino tržištima te zajednički djelovati na nacionalnu legislativu pojedinih zemalja, kako bi ta kontrola doista bila neovisna, a ekspertize koje se šalju u cijelosti ujednačene. Nadalje, zadaća Mreže je koordinacija i osmišljavanje EU projekata, prije svega oslanjajući se na sredstva Fonda za regionalni razvoj, kao i suradnja na ERASMUS + i HORIZONT 2020 programima. Sjedište Mreže je u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Mirogojska cesta 16 u Zagrebu.

Osnovni razlozi osnivanja Mreže potaknuti su jačanjem potrebe za osiguranjem standardizacije, poticaja testiranja i inspekcijskog nadzora kao potpornog pristupa te menadžmenta kvalitete (akreditacije i certifikacije), kao osnove poslovanja u području sigurnosti hrane. Svrha formiranja SEEN FSQC Mreže je promocija kulture sigurnosti hrane prilikom proizvodnje i plasmana kao osnovnog kodeksa ponašanja svih dionika, ujednačavanje legislative iz područja sigurnosti, kvalitete i zdravstvene ispravnosti hrane te promocija preventivnih analiza tijekom proizvodnje i plasmana proizvoda. Planirane aktivnosti Mreže promišljeni su odgovor struke u skladu s aktualnim potrebama tržišta i jačanja svijesti na razini populacije o potrebi samokontrole kao najsigurnije, najetičnije i najjeftinije konačne opcije.

Tradicija i značaj javnozdravstvenih institucija na području jugoistočne Europe predstavljaju ključan potencijal u jačanju udružene uloge regionalnih zavoda za javno zdravstvo, ali i drugih institucija i laboratorija koji se bave sigurnošću hrane i razvoju njihovih kapaciteta. Umrežavanje lidera struke omogućuje jasnije postavljanje uvjeta za standardizaciju javnozdravstvenih postupanja u ovoj prekograničnoj regiji Europe te daje visoki doprinos u razmjeni znanja, edukaciji i pomoći donositeljima odluka.



Služba za epidemiologiju



Služba za epidemiologiju



Služba za epidemiologiju obavlja poslove primarne i sekundarne prevencije zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti. Na temelju prikupljenih podataka, Služba planira i provodi poslove nadzora nad pojedincima i grupama kod kojih je izražen visok rizik obolijevanja od bolesti iz obje navedene skupine. Nadalje, Služba sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog značaja u redovnim i izvanrednim prilikama te kontinuirano provodi zdravstveno prosvjećivanje opće populacije, a posebnu pažnju posvećuje i edukaciji vulnerabilnih skupina.

U okviru nadležnosti Službe, naši stručnjaci predlažu i provode operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija, sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša.

Služba provodi stručna i znanstvena istraživanja iz domene epidemiologije i javnoga zdravstva. U svom radu djelatnici Službe kontinuirano surađuju sa svim relevantnim javnozdravstvenim institucijama na području grada Zagreba i šire.

Poslovne aktivnosti odvijaju se kroz rad četiri Odjela, a u sklopu Službe djeluje i Referentni centar za bjesnoću Ministarstva zdravstva RH.

Odjel za epidemiologiju zaraznih bolesti prati, evidentira i analizira kretanje zaraznih bolesti. Sukladno pozitivnim pravnim propisima RH kontinuirano provodi mjere higijensko-epidemiološke zaštite, s epidemiološkom analizom stanja na području grada Zagreba i, po potrebi, provodi protuepidemijske mjere, individualne ili kolektivne. Odjel nadzire, analizira i ocjenjuje provođenje Programa obveznog cijepljenja, prati učinkovitost cijepljenja te učestalost nuspojava.

Referentni centar za bjesnoću obavlja niz aktivnosti na području humane antirabične zaštite te u tom segmentu surađuje s brojnim veterinarskim organizacijama, ustanovama, institucijama i koordinira rad županijskih zavoda za javno zdravstvo diljem Republike Hrvatske, a njegovi djelatnici sudjeluju u brojnim stručnim, nastavnim i edukacijskim aktivnostima.

Odjel za epidemiologiju kroničnih nezaraznih bolesti obavlja poslove praćenja i epidemiološke analize stope obolijevanja i smrtnosti za odabrane prioritete iz područja kroničnih nezaraznih bolesti (bolesti srca i krvnih žila, maligne bolesti...) te sukladno navedenom prati i analizira čimbenike rizika njihova nastanka.

Provođenjem Programa preventivne mobilne mamografije u gradu Zagrebu, kao i Nacionalnih programa ranog otkrivanja raka dojke i raka debelog crijeva, nastojimo se približiti građanima i doprinijeti očuvanju njihova zdravlja.

Odjel za dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju (DDD) istražuje, prati i suzbija kukce i glodavce koji mogu predstavljati opasnost za zdravlje ljudi prijenosom zaraznih bolesti. Odjel izrađuje programe DDD mjera, obavlja stručni nadzor te intervencije od posebnog interesa za grad Zagreb s područja dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije.

Služba za epidemiologiju

Odjel za sustave sigurnosti hrane, sukladno zakonskom okviru, provodi obrazovanje osoba koje rade u proizvodnji i distribuciji hrane, a provodi i uvođenje, nadzor i provođenje HACCP-sustava.



Služba za kliničku mikrobiologiju



Služba za kliničku mikrobiologiju



Rad Službe odvija se na dvije lokacije, u Mirogojskoj cesti 16 i u prostorima Doma zdravlja Centar - Novi Zagreb, u Remetinečkom gaju 14. U Službi radi ukupno 60 djelatnika, među kojima su tri magistra i četiri doktora znanosti, a 13 liječnika specijalisti su medicinske/kliničke mikrobiologije.

Rad Službe u potpunosti zadovoljava potrebe za mikrobiološkom dijagnostikom izvanbolničkih pacijenata u gradu Zagrebu pa je djelatnost koncipirana tako da je na jednom mjestu moguća obrada uzorka bez obzira na vrstu uzročnika (bakterije, virusi, gljive ili paraziti). Stoga je djelatnost organizirana unutar laboratorija Odjela za mokraćno-spolne infekcije, Odjela za infekcije dišnog sustava i infekcije kože i mekih tkiva, Odjela za spolno-prenosive, krvlju-prenosive i sistavne infekcije te Odjela za infekcije probavnog sustava.

Godine 2004. utemeljen je Odjel za molekularnu mikrobiologiju koji upotrebljava najsuvremenije amplifikacijske metode za otkrivanje različitih uzročnika neovisno o vrsti uzorka, gdje se rabe molekularne metode za detekciju i genotipizaciju bakterija, virusa i parazita, kao što su kvantitativni i kvalitativni PCR, multipleks PCR, reverzna hibridizacija na traci itd.

Godine 2006. s radom je započeo i Laboratorij za serologiju koji je danas opremljen imunoanalizatorima pomoću kojih se brzo može obraditi veliki broj uzoraka i tako detekcijom protutijela u serumu pacijenta indirektno postaviti etiološka dijagnoza bakterijske, virusne ili parazitarne infekcije. Pored navedenih strojnih metoda, posljednjih godina u Službi za kliničku mikrobiologiju upotrebljavaju se strojne i automatizirane metode u klasičnoj mikrobiološkoj dijagnostici, gdje uređaji kao što je MALDI-TOF, uređaj za automatsko bojanje preparata i uređaj za automatsko očitavanje antibiograma značajno smanjuju vrijeme obrade kliničkih uzoraka.

Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju priređuje hranjive podloge za potrebe Službe za kliničku mikrobiologiju i Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju te provodi dekontaminaciju, sterilizaciju i kontrolu ispravnosti sterilizacije za vanjske korisnike.

Poboljšanje dostupnosti mikrobiološke dijagnostike jedan je od strateških ciljeva Službe. Uvođenjem novog informatičkog programa stečeni su preduvjeti za elektronsko zaprimanje uputnica i slanje nalaza, što je znatno skratilo čekanje na izdavanje nalaza.

Pored osnovne dijagnostičko-konzilijarne djelatnosti, u zadaće Službe za kliničku mikrobiologiju spadaju i preventivne aktivnosti i programi pa u sklopu tih aktivnosti Služba surađuje s drugim strukama u Zavodu i njeguje multidisciplinarni pristup, posebno na području zaštite reproduktivnog zdravlja i sprečavanju širenja spolno-prenosivih bolesti i krvlju-prenosivih bolesti (naglasak na osjetljive skupine: trudnice, mladi, ovisnici, kronični bolesnici, starije osobe i dr.).

Služba za kliničku mikrobiologiju

Zahvaljujući izvrsnosti u području dijagnostike spolno-prenosivih bolesti od 2016. godine Ministarstvo zdravstva RH dodijelilo je Službi naziv Referentnog centra za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija.

Pored toga, nadzire se osjetljivost bakterija na antibiotike i prati rezistencija, na temelju čega se izrađuju preporuke za empirijsku terapiju infektivnih bolesti.

Služba za kliničku mikrobiologiju ima i značajnu edukativnu ulogu, kako u edukaciji zdravstvenih profesionalaca, tako i u edukaciji građana grada Zagreba te su tri djelatnika Službe nastavnici Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, a četiri nastavnici Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu.



Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju



Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju



Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju od 2003. godine osposobljena je prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 za sljedeća područja: ispitivanje hrane, hrane za životinje, vina, alkoholnih pića, predmeta opće upotrebe, voda, mikrobiološke čistoće objekata, otpada, tla, muljeva, eluata, zraka i građevnih proizvoda. Dodatno, akreditirane su i metode za uzorkovanje hrane, tla, voda, muljeva, otpada i zraka. Ukupno je uvedeno više od 350 metoda, od čega je 60% akreditirano. U laboratorijima Službe ispituje se oko 1500 parametara.

Služba u fleksibilnom području ima akreditacije 35% metoda, što joj daje mogućnost bržeg udovoljavanja zahtjevima kupaca zbog mogućnosti promjene u matriksu, analitu i rasponu za akreditirano područje.

Službu čine:

Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu voda (Laboratorij za pitke, površinske, bazenske i podzemne vode, Laboratorij za mikrobiološke analize voda, Laboratorij za otpadne vode i Laboratorij za sanitarnu tehniku)

Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe – Referentni centar Ministarstva zdravlja za analize zdravstvene ispravnosti hrane (Laboratorij za kemijske analize hrane, Laboratorij za predmete koji dolaze u neposredan dodir s hranom i Laboratorij za predmete široke potrošnje)

Odjel za mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe (Laboratorij za mikrobiološke analize hrane, Laboratorij za mikrobiološke analize predmeta opće uporabe i Laboratorij za mikrobiološke analize zraka)

Odjel za životni i radni okoliš (Laboratorij za zrak, buku i ostale mikroklimatske uvjete, Laboratorij za aerobiologiju, Laboratorij za tlo i otpad i Laboratorij za ekotoksikologiju)

Odjel za zajedničke i potvrdne analitičke metode (Laboratorij za tekućinsku kromatografiju i spektrometriju masa, Laboratorij za plinsku kromatografiju i spektrometriju masa, Laboratorij za atomsku spektroskopiju i spektrometriju masa, Referentni laboratorij za mikotoksine i Referentni laboratorij za pesticide Ministarstva poljoprivrede)

Odjel za procjenu rizika i logistiku (Odsjek za prijem i pripremu uzoraka te izdavanje analitičkih izvješća, Odsjek za ocjenu sukladnosti i Laboratorij za izvanredna stanja, Praonica i sterilizacija).

Djelatnici Službe su znanstveno, stručno i tehnički osposobljeni za rad u skladu s međunarodno prihvaćenim smjernicama. Kontinuirana suradnja s domaćim i međunarodnim laboratorijima odvija se u svrhu unapređenja analiza, a samim time i zaštite zdravlja građana.

Niz akreditiranih metoda iz fiksnog i fleksibilnog područja (Potvrda i prilog potvrdi o akreditaciji 1040), odobreno je od Hrvatske akreditacijske agencije, dok se proširenje akreditiranog područja odvija u skladu s potrebama korisnika usluga i stručnom procjenom iskusnih djelatnika Službe.

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju

Glavna uloga Službe je briga za ljudsko zdravlje kroz proučavanje utjecaja okolišnih čimbenika u životnom i radnom okolišu na zdravlje populacije. Stoga Služba provodi složena ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvalitete uzoraka hrane, predmeta opće uporabe i vode za piće, kao i drugih uzoraka iz okoliša, kao što su zrak, otpadna voda, tlo i otpad.

Osim navedenih ispitivanja, provode se i ispitivanja kemijskih i bioloških čimbenika u radnom okolišu te izrađuju procjene rizika za radna mjesta. Služba sudjeluje u postupanjima u izvanrednim situacijama u suradnji s Državnom upravom za zaštitu i spašavanje i Gradskim uredom za upravljanje u hitnim situacijama, a sve u svrhu prevencije, praćenja i unapređenja zdravlja građana te očuvanja okoliša u kojem ljudi borave.

Laboratoriji Službe uključeni su u znanstveno-istraživačke projekte, godišnje monitoringe Ministarstva zdravstva, Ministarstva poljoprivrede, Hrvatske agencije za hranu (HAH) i Gradskog ureda za zdravstvo Grada Zagreba i dio su nastavne baze Zdravstvenog veleučilišta Zagreb i Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju provodi sljedeće projekte:



Projekt „**Centar za sigurnost i kvalitetu hrane**“ (KK.01.1.1.02.0004): korisnik projekta Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, projektni partner Sveučilište u Zagrebu, Agronomski fakultet.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj, Operativnog programa konkurentnost i kohezija 2014. – 2020. u sklopu poziva na dostavu projektnih prijedloga "Ulaganje u organizacijsku reformu i infrastrukturu u sektoru istraživanja, razvoja i inovacija".

Ukupna vrijednost projekta je 63.873.759,00 kuna, a iznos bespovratnih sredstava 61.303.629,00 kuna. Razdoblje provedbe projekta je od 01. listopada 2018. do 01. listopada 2022. godine.



Europska unija
Zajedno do fondova EU

Poboljšanje Strategije za procjenu rizika od alergija podrijetlom od bjelančevina iz nove hrane (ImpARAS) COST Action FA1402 - Improving Allergy Risk Assessment Strategy for New Food Proteins (ImpARAS) COST Action

Inovativni postupci uklanjanja AFM1 biofiksatorima iz mlijeka – Projekt HRZZ Istraživački projekt (IP-06-2016) – kraj 01.03.2019. (nositelj PBF, Služba partner)

Završeni projekti:

Projekt „Citrinin i aristolohična kiselina kao kontaminanti žitarica i potencijalni uzročnici endemske nefropatije“ 2018. godina; nositelj Hrvatska agencija za hranu, partner Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju

COST program, sudjelovanje u COST Akciji FA1203 „Sustainable management of Ambrosia artemisiifolia in Europe (SMARTER)“

2015.-2016. znanstveni projekt „Učestalost diabetesa mellitusa tipa 2 u hrvatskoj populaciji kao posljedica kronične izloženosti arsenu“, znanstvena suradnja s Institutom za medicinska istraživanja, bilateralni projekt Hrvatska - Njemačka

COST Action ES0603: Assessment of production, release, distribution and health impact of allergenic pollen in Europe (EUPOL)

2010. do 2014. projekt Glutation S-transferaza i superoksid dizmutaza u etiopatogenezi (006-0061245-0010), projekt odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa.

PHARE 2006: „Razvoj sustava gospodarenja opasnim otpadom, uključujući identifikaciju i upravljanje lokacijama visoko onečišćenim opasnim otpadom („hot spot sites“) u Republici Hrvatskoj“

Revitalizacija lokalnih sorti heljde za uzgoj na obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima sjeverozapadne Hrvatske (s Agronomskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, projekt je financiralo Ministarstvo poljoprivrede)

Endemska nefropatija u Hrvatskoj, epidemiologija, dijagnostika i etiopatogeneza, voditelj projekta, prof. dr. sc. Bojan Jelaković - sudionici u projektu

Služba za javno zdravstvo





U Službi se provode mjere zdravstvene zaštite iz područja javnog zdravstva. Rad je usmjeren na ocjenu zdravstvenog stanja populacije, izradu zdravstvenih pokazatelja, ocjenu zdravstvenih potreba, utvrđivanje javnozdravstvenih problema i odabir prioriteta za intervencije, izradu plana i programa mjera zdravstvene zaštite, izradu i praćenje pokazatelja kvalitete rada u zdravstvenoj zaštiti, provođenje mjera preventivne zdravstvene zaštite, posebice primarne prevencije i provođenje zdravstvene edukacije populacije.

Glavne aktivnosti mogu se grupirati u dva područja: procjena zdravstvenog stanja i potreba stanovništva te javnozdravstvena intervencija koja uključuje promicanje zdravlja i prevenciju bolesti.

Interdisciplinarni tim Službe čine liječnik specijalist javnog zdravstva, viša medicinska sestra, diplomirani inženjer prehrambene tehnologije – nutricionist, profesor kineziologije i profesor edukacijske rehabilitacije.

Prikupljanjem i obradom zdravstvenih podataka i pokazatelja, Služba svake godine izdaje publikaciju Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba, kao vrijedan doprinos i prikaz zdravstvene slike građana našeg prelijepog grada.

Aktivnosti promicanja zdravlja usmjerene su na primarnu prevenciju bolesti i unaprjeđenje zdravlja opće populacije, populacijskih skupina i pojedinaca, a na temelju definiranih javnozdravstvenih prioriteta. Provode se javnozdravstvene akcije i kampanje namijenjene promicanju zdravih stilova života, održavaju stručna predavanja, objavljuju se tekstovi vezani uz unaprjeđenje zdravlja, organiziraju i provode tematske interaktivne radionice u školama te putem medija i ostalih kanala komunikacije savjetuje o unapređenju zdravlja i prevenciji bolesti.

Usluge Centra za preventivnu medicinu Službe uključuju zdravstveni pregled i savjetovanje, analizu antropometrijskih mjera, biokemijske analize, savjetovanje nutricionista i kineziologa. Cilj Centra je razviti i unaprijediti individualni preventivni pristup.

Služba za javno zdravstvo provodi brojne projekte i programe.

Programi i partnerstvo u programima:

Unaprjeđenje zdravlja pripadnika romske nacionalne manjine – program kojim se motivira i educira pripadnike romske nacionalne manjine za usvajanje i održavanje zdravih stilova života te postavljanje temelja zdravog reproduktivnog i spolnog života djevojaka i žena, a sve u cilju povećanja kvalitete života i prevencije nastanka bolesti. Program se provodi uz podršku Gradskog ureda za zdravstvo Grada Zagreba.

Program radionica „**Usvajam zdrave navike**“ - niz interaktivnih radionica promicanja zdravlja koje se provode u školama i knjižnicama: „Tvoje tijelo stvoreno je za pokret“, „Tanjurić zdravlja“, „Zaštita od sunca“, „Kako prepoznati emocije“ te „Ljubav DA, nasilje NE“.

Služba za javno zdravstvo

Anti-stigma program „**Prihvaćamo različitost**“ s ciljem smanjenja stigmatizacije i predrasuda o djeci s teškoćama u razvoju, kao i osoba s invaliditetom općenito. Program se provodi uz podršku Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Nacionalni program „**Živjeti zdravo**“ usmjeren je na poboljšanje zdravlja cijele populacije djelovanjem u lokalnoj zajednici s ciljem da se građane svih dobnih skupina informira, educira i senzibilizira o pozitivnim aspektima zdravih načina življenja. Nositelj programa je Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

Fitness Index – projekt za zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje kao ključni čimbenik u prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti (Erasmus+).

Nordic walking - Healthy living - projekt se provodi u suradnji sa Zagrebačkim savezom sportske rekreacije „Sport za sve“ (Erasmus+ Sport).

Preventivni pregledi za sportaše rekreativce - projekt se provodi u suradnji sa Zagrebačkim savezom sportske rekreacije „Sport za sve“.

Edukacijom do zdravlja i kvalitete života - predavanja i radionice o prevenciji i liječenju prekomjerne tjelesne težine i pretilosti. Partneri programa su Udruga za prevenciju prekomjerne tjelesne težine, Grad Zagreb i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“.

Nacionalni program ranog otkrivanja raka vrata maternice - cilj programa je smanjiti pojavnost invazivnog raka vrata maternice te smanjiti smrtnost. Nositelj programa je Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

Služba za školsku i adolescentnu medicinu



Služba za školsku i adolescentnu medicinu



Služba za školsku i adolescentnu medicinu putem svojih odjela provodi poslove predviđene Programom specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite učenika osnovnih i srednjih škola te redovitih studenata u gradu Zagrebu: sistematske preglede, probire, namjenske preglede, utvrđivanje primjerenog oblika i programa školovanja, preglede za utvrđivanje zdravstvenog stanja i sposobnosti za nastavu tjelesne i zdravstvene kulture, cijepljenje učenika, zdravstveni odgoj, preglede i protuepidemijske intervencije prilikom pojave zarazne bolesti u školi, savjetovanje djece, mladih, roditelja i nastavnog osoblja, aktivnu skrb o djeci s teškoćama u razvoju tijekom školovanja te obrazovno i profesionalno usmjeravanje učenika sa zdravstvenim teškoćama.

Službe školske i adolescentne medicine koje se bave djecom i mladima udovoljavaju kriterijima i zahtjevima Svjetske zdravstvene organizacije te su

otvorene, dostupne, raspoložive, djelotvorne te rade na načelima pravičnosti, uz zajamčenu povjerljivost. Služba za školsku i adolescentnu medicinu ima ukupno 37 timova raspoređenih na 15 lokacija u gradu Zagrebu i skrbi o 169.664 učenika i studenata. Osoblje koje radi u Službi čine specijalisti školske medicine i medicinske sestre prvostupnice.

Rad Službe organiziran je u četiri odjela:

Odjel za zaštitu zdravlja studenata

Odjel za praćenje rasta i razvoja

Centar za mlade

Odjel za praćenje učenika i studenata sa zdravstvenim teškoćama u sustavu obrazovanja

Temeljne zadaće Službe su rano utvrđivanje i prepoznavanje bolesti i poremećaja, prevencija rizičnih i društveno neprihvatljivih ponašanja, razvoj odgovornosti za vlastito zdravlje, usvajanje zdravih načina življenja, zaštita mentalnog zdravlja (osobito u vezi sa školom i školskim okruženjem) te zaštita reproduktivnog zdravlja, uključujući odgovorno spolno ponašanje i pripremu za roditeljstvo.

Važno je napomenuti usluge savjetovanišnog rada u Službi za školsku i adolescentnu medicinu koje se odvijaju kao individualno savjetovanje, uz primjenu psihoterapijskih tehnika i postupaka ili kao razgovor savjetodavnog karaktera. Savjetovanišni rad se odvija u obavezno izdvojenom i oglašenom vremenu za savjetovanje, u svrhu pomoći i rješavanja temeljnih problema s kojima se susreću djeca, adolescenti, njihovi roditelji, skrbnici, nastavnici i učitelji: prilagodba na školu, školski neuspjeh, problemi razvoja i sazrijevanja, poremećaji ponašanja, kronični poremećaji zdravlja, zaštita reproduktivnog zdravlja i planiranje obitelji te problemi mentalnog zdravlja.

Služba za školsku i adolescentnu medicinu

Centar za mlade nudi specijalističko savjetovanje u užem smislu vezano uz tri područja mladenačkog života – spolno zdravlje, prehranu i mentalno zdravlje.

Uz redovne preventivne mjere, Služba za školsku i adolescentnu medicinu provodi i dodatne programe za unapređenje zdravlja djece i mladih. U suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo Grada Zagreba unazad dvanaest godina provodi se „Program prevencije bolesti uzrokovanih HPV-om“.

Služba za javnozdravstvenu gerontologiju





Služba za javnozdravstvenu gerontologiju, koja je ujedno i **Referentni centar Ministarstva zdravstva za zaštitu zdravlja starijih osoba**, nositelj je gerontološko-javnozdravstvene djelatnosti u Hrvatskoj.

Služba obavlja poslove i zadaće četiri osnovna područja gerontološko-javnozdravstvene djelatnosti unutar Odjela/Centra za zdravstvenu gerontologiju i Odjela za unaprjeđenje zdravlja osoba starije životne dobi:

1. Praćenje, proučavanje, evaluacija, planiranje, projekcija te izvještavanje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj sposobnosti starijih osoba u ranijoj (65 do 74 godine), srednjoj (75 do 84 godina) i dubokoj starosti (85 i više godina) na razini županija, Grada Zagreba i Republike Hrvatske;

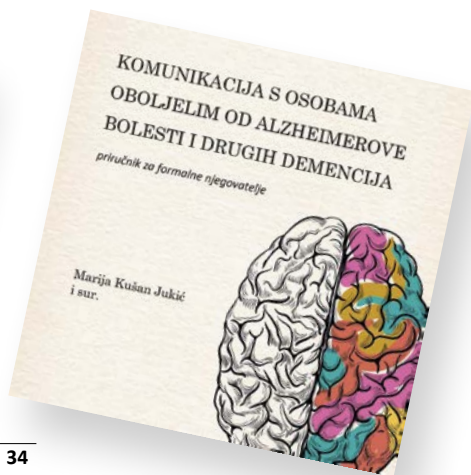
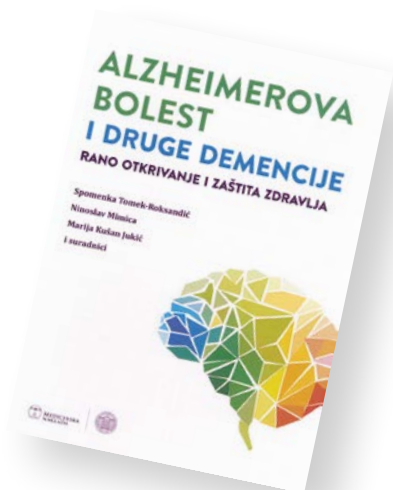
2. Koordinacija, stručno-metodološka pomoć, edukacija i reedukacija proveditelja/suproveditelja zaštite zdravlja i zdravstvene zaštite starijih u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije; trajna edukacija iz gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege putem gerontoloških tribina, gerontoloških tečajeva, škola, radionica, stvaraonica, kongresa i simpozija interdisciplinarnim gerontološkim pristupom;
3. Izrada, evaluacija, planiranje, predlaganje Programa/normi zdravstvenih mjera i postupaka u zaštiti zdravlja starijih i Programa osnovnih geroprotivnih mjera primarne, sekundarne, tercijarne i kvartarne prevencije s vodičem uputa za aktivno zdravo i produktivno starenje te izrada gerontološko-javnozdravstvenih normi i smjernica;
4. Znanstveno-istraživačka i publicistička gerontološko-javnozdravstvena djelatnost.

Najznačajniji projekti u kojima je Služba nositelj, partner ili pridruženi partner:

1. Održivi integrirani oblici skrbi bolesnika s multimorbiditetom: uspostava, financiranje, provedba - SELFIE (ID SEP-210142560);
2. Program prekogranične suradnje INTERREG V-A Slovenija-Hrvatska „CrossCare HomeCare“;
3. Program unapređenja kvalitete života i zaštite zdravlja korisnika domova za starije – nastavak programa započetog 2017. godine;
4. Program unapređenja skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija;
5. Zdravstvene, kulturne i biološke odrednice dugovječnosti: antropološka studija preživljenja u dubokoj starosti – HECUBA (IP-2018-01-2497);
6. Model uspješnog starenja - karakteristike dugovječnosti u korisnika domova za starije;

Služba za javnozdravstvenu gerontologiju

7. Prevalencija i molekularna epidemiologija emergentnih i reemergentnih neuroin vazivnih arbovirusnih infekcija na području Hrvatske (HRZZ IP-2016-06-7456);
8. Novi i zapostavljeni virusni uzročnici infekcija dišnog sustava u vulnerabilnim skupinama bolesnika (HRZZ IP-2016-06-7556) 2017. – 2021.;
9. Program Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestriškom dokumentacijom i Postupnikom opće/obiteljske medicine u domu za starije osobe;
10. Project Carewell for Zagreb Region (EU ICT PSP CIP) / Dom zdravlja Zagreb – Centar, 2016. – 2020.;
11. U suradnji s Alma Mater Europea – Europska Akademija znanosti i umjetnosti u Salzburgu i Alma Mater Europea – Slovenija Služba sudjeluje u programu europskog doktorskog studija „Socijalna gerontologija“;
12. Europsko inovacijsko partnerstvo za aktivno i zdravo starenje (European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing, EIP on AHA) - Reference Site, Zagreb;
13. Primjena internetskog servisa - Web servis - NRS 2002 - nutritivni probir u Panel praćenja doktora obiteljske medicine/CEZIH;
14. Izrada projektnog modela Prehrambeno-gerontoloških normi (GeroS/CEZIH) za jelovnike u domovima za starije i gerontološkim centrima.



Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti





Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ obavlja djelatnost zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti.

Sve se aktivnosti odvijaju kroz promicanje, prevenciju i tretman mentalnih poremećaja i bolesti ovisnosti. Prevencija se provodi po univerzalnim, selektivnim i indiciranim načelima, a liječenje prema medicinskoj indikaciji u skladu sa suvremenim medicinskim saznanjima, utemeljeno na znanstvenim dokazima uz multidisciplinarni i personalizirani pristup.

Kontinuirano se provodi i dobra praksa multisektorske suradnje s institucijama u zdravstvenom, obrazovnom i pravosudnom sustavu, kao i sustavu socijalne skrbi, a nastavlja se suradnja i s nevladinim sektorom.

Rad Službe je organiziran kroz tri Odjela/Centra na tri lokacije.

Centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih

Lokacije:

- Remetinečki gaj 14 (tel. 01 38 30 088; radno vrijeme: ponedjeljak, srijeda i petak od 8,00 do 16,00 sati; utorak i četvrtak od 12,00 do 20,00 sati);
- Heinzelova 62a (tel. 01 64 68 340; radno vrijeme: ponedjeljak i srijeda od 12,00 do 20,00 sati; utorak, četvrtak i petak od 8,00 do 16,00 sati).

Skrb o djeci i mladima obuhvaća dobni raspon od 12 do 25 godina i organizirana je na način koji odgovara njihovoj dobi i životnom stilu.

Zaštita mentalnog zdravlja djece i mladih primarno je preventivna, a tek potom terapijska. Skrb je multidisciplinarna (psihijatar, psiholog, socijalni radnik/pedagog, medicinska sestra), multimodalna (bolnička/izvanbolnička, individualna/grupna/obiteljska, psihosocijalne intervencije/psihoterapija/farmakoterapija) i nerijetko multisektorska (CZSS, učenički/odgojni domovi, školska stručna služba, pravosudna tijela).

Područja djelovanja su promicanje mentalnog zdravlja u školama i smanjenje stigmatiziranja, podrška roditeljstvu, skrb za skupine pod povećanim rizikom za mentalne poremećaje, prevencija zlouporabe sredstava ovisnosti, nasilja, depresije i samoubojstava.

Preventivne aktivnosti provode se po univerzalnim, selektivnim i indiciranim načelima.

Služba provodi i mnogobrojne preventivne aktivnosti. U okviru programa promicanja mentalnog zdravlja na društvenim mrežama Službe (Instagram i Facebook profil „Mentalisti“), mladi mogu pročitati zanimljive sadržaje, u školama se provodi program pod nazivom „Jačanje stručnih kompetencija“, a podrška roditeljstvu provodi se posebnim programom „Večernja škola za roditelje“, dok se jačanje vještina mladih provodi programom pod nazivom „Odrastao sam i što sad?“.

Kod mladih s visokim rizikom (eksperimentiranje s psihoaktivnim supstancama, emocionalne poteškoće, nisko samopoštovanje, anksioznost, stres i trauma, poteškoće prilagodbe, školski neuspjeh, problemi ponašanja, prekomjerno i neprimjereno korištenje računalnih sadržaja) kao prevencija razvoja mentalnih poremećaja provode se različite psihosocijalne intervencije, dok se kod razvijenih mentalnih poremećaja temeljem medicinske indikacije provodi individualizirani terapijski pristup s ciljem prevencije kronifikacije.

Centar za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih

Lokacije:

- Mirogojska cesta 11 (tel. 01 38 30 066; radno vrijeme: ponedjeljak, srijeda i petak od 8,00 do 16,00 sati; utorak i četvrtak od 12,00 do 20,00 sati);
- Remetinečki gaj 14 (tel. 01 38 30 088; radno vrijeme: ponedjeljak, srijeda i petak od 8,00 do 16,00 sati; utorak i četvrtak od 12,00 do 20,00 sati).

Centar nudi multidisciplinarni i personalizirani pristup svima koji zatraže pomoć zbog poteškoća vezanih uz mentalno zdravlje.

Zaštita i unapređenje mentalnog zdravlja obuhvaća spektar aktivnosti od promicanja mentalnog zdravlja, prevencije te liječenja mentalnih poremećaja u odrasloj dobi, što uključuje obradu i dijagnostiku, kao i plan tretmana.

Mogućnost savjetovanja i/ili psihoterapije nudi se kroz individualni, obiteljski, partnerski ili grupni rad.

U skladu sa smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (SZO) i definicijom mentalnog zdravlja kao „stanja dobrobiti u kojem pojedinac ostvaruje svoje potencijale, može se nositi s normalnim životnim stresom, može raditi produktivno i plodno te je sposoban pridonositi zajednici” (SZO, 2001.), posebna se pažnja kod osoba srednje životne dobi usmjerava na povećanje otpornosti i mehanizme suočavanja sa stresom u svrhu podizanja razine funkcionalnosti i kvalitete života kroz trening vještina.

Na Facebook profilu „Mentalisti“ mogu se pročitati zanimljivi sadržaji vezani uz mentalno zdravlje te dobiti odgovori na sve upite.

Pomoć se pruža i osobama s emocionalnim poteškoćama vezanim uz promjene u općem zdravstvenom stanju ili životnim okolnostima, kao i osobama s kroničnim tjelesnim bolestima kojima je u postizanju uspješnog oporavka potreban i psihijatrijski tretman ili psihoterapijska podrška.

Osobita pažnja se posvećuje i mentalnom zdravlju osoba starije životne dobi u vidu pomoći i potpore prihvatanja procesa starenja. Liječenje mentalnih poremećaja u starijoj životnoj dobi obuhvaća i skrb o članovima njihovih obitelji i neformalnim njegovateljima.

Odjel za prevenciju ovisnosti

Lokacija: Mirogojska 11 (tel. 01 38 30 066; radno vrijeme: ponedjeljak, srijeda i petak od 8,00 do 16,00 sati; utorak i četvrtak od 12,00 do 20,00 sati)

Odjel za prevenciju ovisnosti obavlja djelatnost zaštite metalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti određenu prema zakonima i strateškim dokumentima te stručnim smjernicama.



Sve se aktivnosti odvijaju kroz promicanje, prevenciju i tretman bolesti ovisnosti. Bavimo se supstancijalnim (psihoaktivne tvari) i ne supstancijalnim, odnosno bihevioralnim ovisnostima (kockanje i internet).

Prevencija se provodi po univerzalnim, selektivnim i indiciranim načelima, a liječenje prema medicinskoj indikaciji u skladu sa suvremenim medicinskim saznanjima utemeljeno na znanstvenim dokazima uz multidisciplinarni i personalizirani pristup.

Izvanbolničko liječenje ovisnosti uz obiteljski pristup predstavlja kombinaciju farmakoterapije (prema medicinskoj indikaciji) i psihoterapije, odnosno psihosocijalnih intervencija i pokazalo se najuspješnijim za pacijenta i njegovu obitelj.

U sklopu tretmana obavljaju se također testiranje urina na psihoaktivne tvari te testovi probira na HCV i HIV iz sline.

Program tretmana je individualno prilagođen korisniku usluge prema stručnim smjernicama. Kontinuirano se provodi i dobra praksa multisektorske suradnje s institucijama u zdravstvenom, obrazovnom i pravosudnom sustavu, kao i sustavu socijalne skrbi te suradnje s nevladinim sektorom.

Služba za znanost i nastavu



Služba za znanost i nastavu



Služba za znanost i nastavu promiče, organizira i koordinira znanstveno-istraživački rad i nastavu u Zavodu te potiče interdisciplinarnе znanstvene projekte iz područja javnog zdravstva i zdravstvene zaštite te srodnih područja kojima je cilj istražiti čimbenike očuvanja zdravlja, temeljeno na populacijskim karakteristikama, ali i individualnim karakteristikama i čimbenicima okoliša. Pomaže pojedincima u planiranju i provedbi projekata, bilo u odabiru metodologije ili traženja resursa (financijskih i materijalnih).

Postignute rezultate znanstvenih istraživanja Služba redovito objavljuje te se zalaže za primjenu postignutih rezultata kroz organizaciju znanstvenih skupova, kao i stručnih i tematskih predavanja radi predstavljanja istih.

Službu za znanost i nastavu čine:

Odjel za nastavu, publicistiku i informiranje

Odjel za znanstveni rad, farmakoepidemiologiju i farmakoekonomiku – Referentni centar Ministarstva zdravstva za farmakoepidemiologiju

Odjel za nastavu obavlja poslove organizacije nastave u Zavodu, koji uključuju vođenje evidencija i koordiniranje suradnje u izvođenju nastave na dodiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim studijima.

Odjel potiče publicističku aktivnost i redovito objavljuje publikaciju Pregled radova koja sadrži sažetke znanstvenih i stručnih radova zaposlenika Zavoda.

U sklopu Odjela djeluje Knjižnica koja sadrži specifičnu periodiku. Zavod je član akademske i istraživačke mreže CARNET. U sklopu Odjela se vodi evidencija o znanstvenicima zaposlenima u Zavodu i upisanim u Upisnik znanstvenika.

Odjel također priprema medijsku strategiju Zavoda za tekuću godinu i koordinira stručnjake Zavoda i predstavnike medija.

Odjel za znanstveni rad, farmakoepidemiologiju i farmakoekonomiku pomaže u pripremi istraživanja, nadgleda usklađenost istraživanja s etičkim principima provođenja istraživanja te pomaže u analizi, obradi i evaluaciji rezultata istraživanja. Odjel pomaže u pripremi projektne dokumentacije prilikom prijave projekata.

Odjel koordinira rad Referentnog centra za zaštitu zdravlja starijih osoba, Referentnog centra za bjesnoću, Referentnog centra za farmakoepidemiologiju, Referentnog centra za analize zdravstvene ispravnosti hrane i Referentnog centra za spolno prenosive bolesti.

Unutar odjela se provode farmakoekonomske analize pojedinih lijekova i medicinskih proizvoda, što predstavlja uvjet za stavljanje istih na osnovnu i dopunsku listu lijekova Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Centar za farmakoepidemiologiju- Referentni centar Ministarstva zdravlja za farmakoepidemiologiju

Zavod je 20. lipnja 2008. godine imenovan Referentnim centrom Ministarstva zdravlja za farmakoepidemiologiju. Zadaci Referentnoga centra su promicati sigurnu i učinkovitu farmakoterapiju, poticati pacijente na pravilno uzimanje lijekova, pružati savjetničke usluge građanima i ustanovama iz područja farmakoepidemiologije, različitih područja farmakoterapije (npr. područje lijekova u trudnoći, farmakogeriatrija i sl.), farmakoekonomike, opservacijskih istraživanja i planiranja kliničkih pokusa, održavati tribine, izdavati publikacije te objavljivati stručne i znanstvene radove. Već godinama svake druge srijede u mjesecu organiziramo stručne skupove „Lijekovi i...“, koji se održavaju u Velikoj dvorani Zavoda.

Referentni je centar uveo novu metodu u mjerenju ustrajnosti prema lijekovima: „Culig Scale for Measurement Adherence to medication“ (Čulig skala). Radi se o svjetski priznatom alatu i skali po prvi puta uvedenoj u Republici Hrvatskoj.

Djelatnici Službe i Referentnog centra uključeni su u međunarodni znanstveni projekt CA COST Action CA15208 Rationing Missed Nursing care: An international and multidimensional problem, Cyprus University of Technology, Limassol, Cipar.

Centar za integrirani sustav upravljanja



Centar za integrirani sustav upravljanja



Centar za integrirani sustav upravljanja planira, provodi, nadzire i neprestano poboljšava mnogobrojne aktivnosti sa svrhom ispunjavanja zahtjeva šest međunarodnih Normi za sustave upravljanja, prema kojima je Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ certificiran i akreditiran: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO /IEC 17025, ISO 15189 i ISO/IEC 17065.

Zavod je ustanova s uspostavljenim integriranim sustavom upravljanja i prema javnosti naš sustav prezentiramo kao „Model Štampar“. Centar koordinira rad predstavnika za kvalitetu ostalih službi, timova za poboljšanje, kontinuirano provodi internu edukaciju za certifikaciju i akreditaciju te planira i provodi interne audite prema zahtjevima Normi. Pridržavanje propisane dokumentacije podloga je za razvoj svijesti o važnosti uloge svih zaposlenika u poslovnim procesima za postizanje zadovoljstva korisnika usluga Zavoda, kao i samih zaposlenika.

Radom Centra osigurava se realizacija općih ciljeva poslovanja Zavoda:

- biti predvodnik u Republici Hrvatskoj u razvoju integriranog sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu u javnozdravstvenim ustanovama prema zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001;
- promovirati izvrsnost u primjeni dobre profesionalne prakse u ispitnim i medicinskim laboratorijima Zavoda akreditiranim od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA), prema Normama ISO/IEC 17025 i ISO 15189;
- biti prvi Zavod U Republici Hrvatskoj za Certifikaciju proizvoda u ekološkoj proizvodnji prema zahtjevima Norme ISO/IEC 17065.

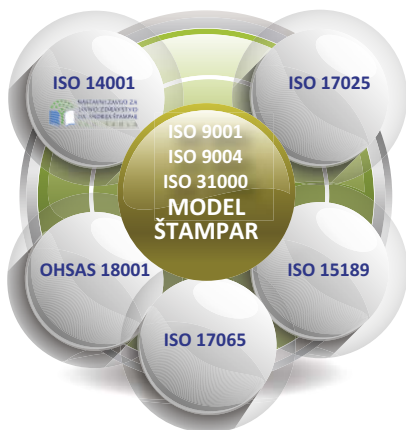
Centar za integrirani sustav upravljanja razvio se iz samostalne funkcije osiguranja kvalitete u ispitnim laboratorijima u Službi za zdravstvenu ekologiju i zaštitu okoliša, koja u Zavodu postoji od 2000. godine. Zavod je među prvima u Hrvatskoj 2003. godine dobio akreditaciju prema Normi ISO/IEC 17025.

Na provjereno dobrim temeljima sustava upravljanja kvalitetom u ispitnim laboratorijima uveden je i 2014. godine certificirani integrirani sustav upravljanja kvalitetom i okolišem prema Normama ISO 9001 i ISO 14001.

Dok je korištenjem iskustva iz ispitnih laboratorija 2015. godine uvedena akreditacija medicinskog laboratorija za molekularnu mikrobiologiju prema Normi ISO 15189.

Postojeći je sustav nadograđen sustavom za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu, certificiranim 2016. godine.

U sustav za upravljanje okolišem implementirana je i Eko-škola, prema međunarodnom programu Eko-škola kojeg je razvila Zaklada za odgoj i obrazovanje za okoliš (Foundation for Environmental Education-FEE).



Centar za integrirani sustav upravljanja



Danas se u svijetu Eko-škole provode u 60-ak država i povezuju više od 46 000 škola. Nacionalni koordinator Eko-škola u Republici Hrvatskoj je Udruga Lijepa naša.

Kontinuiranim razvojem sustava upravljanja kvalitetom nastavljeno je uvođenje akreditacija:

- Služba za kliničku mikrobiologiju, Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju 2017. godine uvodi akreditaciju prema Normi ISO/IEC 17025.
- Nastavni zavod za javno zdravstvo “Dr. Andrija Štampar”, Centar za integrirani sustav upravljanja Certifikacijsko tijelo za proizvode od 2018. akreditiran je prema zahtjevima Norme HRN EN ISO/IEC 17065 za certifikaciju proizvoda u ekološkoj proizvodnji u području: Sirovi ili neprerađeni proizvodi - Proizvodnja bilja. Nastavni zavod za javno zdravstvo “Dr. Andrija Štampar” ovlašten je za obavljanje poslova kontrolnog tijela za provođenje stručne kontrole u ekološkoj proizvodnji od Ministarstva poljoprivrede te mu je dodijeljen kodni broj **HR-EKO-11**.

Ostale norme u primjeni:

ISO 9004:2018 - Upravljanje kvalitetom - Kvaliteta organizacije - Upute za ostvarivanje trajnog uspjeha

ISO 31000:2018 - Upravljanje rizicima

Podaci o važećim certifikatima i potvrđama za kvalitetu istaknuti su na internet-skim stranicama Zavoda [www.stampar.hr]:

- Certifikat ISO 9001:2015 - Sustavi upravljanja kvalitetom
- Certifikat ISO 14001:2015 - Sustavi upravljanja okolišem
- Certifikat OHSAS 18001 - Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu
- Potvrda o akreditaciji HRN EN ISO/IEC 17025:2007 - Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija; Br. HAA 1040

- Potvrda o akreditaciji HRN EN ISO 15189:2012, Medicinski laboratoriji - Zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost (HAA); Br. HAA 7484
- Potvrda o akreditaciji HRN EN ISO/IEC 17025:2007 - Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija; Br. HAA 1590
- Potvrda o akreditaciji HRN EN ISO/IEC 17065:2013 – Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za tijela koja provode certifikaciju proizvoda, procesa i usluga; Br. HAA 3593
- Potvrda o Eko-školi u primjeni od 2016. godine

Uz maksimalno uvažavanje zahtjeva korisnika usluga, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar” nastoji neprestano poboljšavati učinkovitost rada zaposlenika. Organizira i potiče multidisciplinarne timove za poboljšanje kvalitete poslovanja radi uspostave potpunog upravljanja kvalitetom (Total Quality Management, skraćeno TQM), prema „Modelu Štampar”.

Moto Centra glasi:

„Kvaliteta započinje i završava edukacijom za sustavan način rada. Svi zaposlenici u Zavodu su uključeni u edukaciju o kvaliteti.”

Takav način rada Zavoda otvara mogućnosti za djelotvornije povezivanje sa zavodima u Hrvatskoj i regiji radi razmjene iskustava u primjeni sustava upravljanja poslovanjem prema modelima izvrsnosti kroz potpuno upravljanje kvalitetom (TQM).

ADRESAR

Centrala

Telefon: 385 1 46 96 111

E-mail: info@stampar.hr

Ured ravnatelja

Telefon: 385 1 46 96 151

Telefaks: 385 1 64 14 006

E-mail: uprava@stampar.hr

Služba za epidemiologiju

Telefon: 385 1 46 96 125

Telefaks: 385 1 64 14 000

E-mail: epidemiologija@stampar.hr,
thm@stampar.hr, haccp@stampar.hr,
ddd@stampar.hr

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju

Telefon: 385 1 46 96 240

Telefaks: 385 1 46 78 015

E-mail: ekologija@stampar.hr

Služba za kliničku mikrobiologiju

Telefon: 385 1 46 96 316

Telefaks: 385 1 46 78 006

E-mail: mikrobiologija@stampar.hr

Služba za javno zdravstvo

Telefon: 385 1 46 96 169

Telefaks: 385 1 46 78 013

E-mail: jzdravstvo@stampar.hr

Služba za školsku i adolescentnu medicinu

Telefon: 385 1 46 96 281

Telefaks: 385 1 46 78 102

E-mail: skolska@stampar.hr

Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti

Telefon: 385 1 38 30 066

Telefaks: 385 1 64 14 003

E-mail: mentalno-zdravlje@stampar.hr

Služba za znanost i nastavu

Telefon: 385 1 46 96 352, 46 96 166

Telefaks: 385 1 46 78 017

E-mail: znanost-nastava@stampar.hr

Služba za javnozdravstvenu gerontologiju

Telefon: 385 1 46 96 164

Telefaks: 385 1 46 78 016

E-mail: gerontologija@stampar.hr

Služba za gospodarstvene poslove

Telefon: 385 1 46 96 141

Telefaks: 385 1 46 78 107

E-mail: financije@stampar.hr

Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove

Telefon: 385 1 46 96 147, 385 1 46 96 148

Telefaks: 385 1 46 78 102

E-mail: pravna@stampar.hr

Centar za integrirani sustav upravljanja

Telefon: 385 1 46 96 232

Telefaks: 385 1 46 78 102

E-mail: kvaliteta@stampar.hr



Europska unija
Zajedno do fondova EU

Stvaramo zdraviju budućnost



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR

Stvaramo zdraviju budućnost

Mirogojska cesta 16, 10000 Zagreb

www.stampar.hr